

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de abril al 30 de junio de 2022

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	1	1	5
		Inadecuada atención al usuario	4	29	5
		Demora atención agencias	1	0	5
2	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	67	1	4
3	Aporte	Problemas relacionados a aportes voluntarios	7	2	10
		Problemas relacionados a devolución aportes	23	15	5
		Problemas con pago de aportes trabajador dependiente	3	0	10
4	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	11	0	10
5	Traspaso	Demora de atención solicitud Traspaso	1	0	4
		Problemas relacionados a Traspaso	3	0	7
6	Afiliación	Problemas sobre proceso de incorporación	3	0	10
		Otros Motivos	4	2	7
7	Ben Jubilación	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	0	2	10
		Otros Motivos	3	2	10
8	Ben Supervivencia	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	1	12
9	Ben Bono	Falta información sobre BDR BCPM BCJA BRC	1	0	8
10	Otros	Otros Motivos	4	2	5
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			137	57	7

Total de Reclamos Absueltos	194
Total de Reclamos Pendientes	164
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	358

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de enero al 31 de marzo de 2022

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Inadecuada atención al usuario	1	3	5
		Otros motivos	2		7
2	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	3		5
3	Aportes	Problemas relacionados a aportes voluntarios	6	1	6
		Problemas relacionados a devolución aportes	4		6
		Otros motivos	2		5
4	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	12		9
5	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	2		6
		Problemas relacionados a la Acreditación	2		6
6	Desincorporaciones	Demora en atención solicitud de desafiliación	1		3
		Problemas referidos a TFE	1		14
7	Afiliación	Problemas sobre proceso de incorporación	1		3
		Otros motivos	1		6
8	Ben Jubilación	Disconformidad rechazo solicitud x requisitos	1		2
		Otros Motivos		2	2
9	Ben Supervivencia	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1		3
10	Ben Invalidez	Problemas relacionados actuación COMAFP - COMEC	2		5
		Problemas/Demora calculo y monto pensión	2		8
		Otros motivos	1		1
11	Ben Bono	Falta información sobre BDR BCPM BCJA BRC	1		10
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			46	6	6

Total de Reclamos Absueltos	52
Total de Reclamos Pendientes	6
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	58