

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA 2016 AFP HABITAT



AFP

HABITAT

Afiliados a una vida mejor

SECCIÓN B: DETALLE DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS POR LA SOCIEDAD

En el año 2016, AFP Habitat identificó sus grupos de interés, a través de un informe elaborado por Pacific Corporate Sustainability (PCS Latam): “Identificación de Grupos de Interés, Consulta y Análisis de Materialidad”.

Los grupos de interés de AFP Habitat son los siguientes:

GRUPOS DE INTERÉS PRIMARIOS

1. Accionistas
2. Directores
3. Colaboradores
4. Clientes
5. Proveedores

GRUPOS DE INTERÉS SECUNDARIOS

1. Comunidad Local
2. Estado
3. Sociedad Civil

ACCIONES DE AFP HABITAT RESPECTO A SUS GRUPOS DE INTERES PRIMARIOS

A continuación, describiremos las principales acciones que AFP Habitat ha adoptado con sus grupos de interés primarios:

ACCIONISTAS

Grupo de Interés comprendido por el Accionista Mayoritario y los Accionistas Minoritarios

- La sociedad cuenta con un procedimiento con el fin de facilitar la comunicación con sus accionistas y que éstos puedan dirigirse a la empresa para requerir información o plantear cuestiones de interés a la empresa o cuestiones asociadas a su condición de accionistas: Procedimiento para la Atención de Pedidos de Información de los Accionistas, el cual se encuentra a disposición de los accionistas en la página web de la sociedad
- En la página web de la sociedad se encuentra un mini site de Buen Gobierno Corporativo (BGC) el cual contiene información de interés para los accionistas e inversionistas en general como la composición accionaria, acuerdos de Junta General de Accionistas, Directorio y Plana Gerencial, Reconocimientos sobre BGC, Hechos de Importancia, Políticas, Memoria Anual, Estados Financieros. Dicho mini site es continuamente actualizado a fin de que los accionistas cuenten con información vigente.

- Asimismo, existe un Reglamento de Junta General de Accionistas cuyo objetivo consiste en establecer mecanismos internos orientados a la supervisión directa de los accionistas sobre el desempeño de la sociedad, así como la creación de mecanismos de supervisión institucional en aras de garantizar la transparencia de la información, operatividad y participación de los órganos de decisión y administración de la sociedad

DIRECTORES

Grupo de Interés comprendido por los siguientes miembros:

Nombre	Cargo	Categoría
Rafael Bernardo Luis Picasso Salinas	Presidente	Independiente
Patrick Muzard Le Minihy de la Villehervé	Vicepresidente	Dependiente
María Cecilia Blume Cillóniz	Director	Independiente
Joaquín Cortez Huerta	Director	Independiente
Juan Gil Toledo Escobedo	Director	Dependiente
Cristian Rodríguez Allendes	Director	Dependiente

- El Directorio de la sociedad cuenta con un Plan Anual de Directorio que contempla por lo menos doce (12) sesiones de Directorio al año y que es aprobado por el mismo órgano al final del ejercicio
- AFP Habitat tiene conformados cinco (05) Comités de Apoyo al Directorio tanto regulatorios como no regulatorios, en temas trascendentales para la compañía, como son los siguientes:

COMITÉ DE INVERSIONES:

Nombres y Apellidos	Cargo en AFP Habitat
Joaquín Cortez Huerta	Director
Patrick Muzard Le Minihy de la Villehervé	Director
Cristián Rodríguez Allendes	Director
Mariano Álvarez de la Torre Jara	Gerente General
Diego Enrique Marrero Boisset	Gerente de Inversiones
César Gustavo Pásara Ponce	Gerente de Riesgos

COMITÉ DE RIESGOS:

Nombres y Apellidos	Cargo en AFP Habitat
Mariano Álvarez de la Torre Jara	Gerente General
Patrick Muzard Le Minihy de la Villehervé	Director
Joaquín Cortez Huerta	Director
Juan Gil Toledo Escobedo	Director
César Gustavo Pásara Ponce	Gerente de Riesgos

COMITÉ DE AUDITORÍA:

Nombres y Apellidos	Cargo en AFP Habitat
Rafael Bernardo Luis Picasso Salinas	Director
Patrick Muzard Le Minihy de la Villehervé	Director
Juan Gil Toledo Escobedo	Director
Guillermo Cuadrado Arizmendi	Gerente de Auditoria

COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES:

Nombres y Apellidos	Cargo en AFP Habitat
Patrick Muzard Le Minihy de la Villehervé	Director
Rafael Bernardo Luis Picasso Salinas	Director
Mariano Álvarez de la Torre Jara	Gerente General

COMITÉ DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO:

Nombres y Apellidos	Cargo en AFP Habitat
Maria Cecilia Blume Cillóniz	Director
Joaquín Cortez Huerta	Director
Patrick Muzard Le Minihy de la Villehervé	Director
Mariano Álvarez de la Torre Jara	Gerente General
Ana Cecilia Jara Barboza	Gerente Legal

Todos los Comités cuentan con sus respectivos Reglamentos de Comité.

- Semestralmente, los directores son evaluados, sea a cargo de un asesor externo o mediante una autoevaluación con una metodología brindada por el asesor externo, la cual se alterna anualmente.

En el año 2016, tanto a nivel individual como a nivel colegiado, el Directorio fue evaluado por Pacific Corporate Sustainability (PCS Latam) obteniendo una calificación alta para ambos semestres del año.

- Asimismo, el Directorio cuenta con un Reglamento Interno de Directorio dado que sus Directores y demás miembros que participan directa o indirectamente en la administración de la Carteras Administradas, tienen como principal objetivo/ obligación administrar prudentemente los recursos de los afiliados, conforme lo previsto en la Ley del Sistema Privado de Administración de Fondos de Pensiones, sus reglamentos y las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones.

COLABORADORES

Grupo de Interés comprendido por todos los colaboradores de AFP Habitat: Alta Gerencia, Jefaturas, personal administrativo, personal comercial y personal técnico.

- Los colaboradores de AFP Habitat rigen sus operaciones bajo el marco de la siguiente filosofía:

Visión: “Queremos un país en que las personas miren su retiro con optimismo, valorando el esfuerzo de ahorrar”

Misión: “Mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, otorgando un servicio previsional de excelencia”

Valores:

Excelencia en el Trabajo: Comprometidos a lograr resultados de calidad en todos los ámbitos de nuestra gestión. Siempre esforzándonos en obtener mejoras constantes.

Actitud de Servicio: Atendemos a nuestros clientes, externos e internos, en forma seria, amable, oportuna y responsable. Proporcionando soluciones y consolidando una relación de largo plazo con nuestros clientes.

Ética: Actuamos con transparencia, verdad, autenticidad y honestidad profesional.

Trabajo en Equipo: Debemos colaborar en función del objetivo del grupo, ya que el éxito en los resultados es más efectivo y reconfortante cuando se logra en cooperación con otros.

- Asimismo, AFP Habitat promueve y fomenta los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores con pleno respeto de la protección de los derechos humanos
- Si bien AFP Habitat no cuenta en la actualidad con ningún sindicato, apoya la libertad de afiliación y reconoce el derecho a la negociación colectiva.

- Adicionalmente, la compañía rechaza todo tipo de trabajo forzoso u obligado y está a favor de la eliminación de la discriminación con respecto al empleo.
- El Directorio de AFP Habitat aprueba anualmente los planes de capacitación para determinados colaboradores que por sus funciones deben recibir capacitación específica en determinados temas como son los colaboradores del Atención al Usuario, Riesgos y todo el personal que participa del proceso de inversiones como Inversiones, Riesgos, Legal, Auditoria, Control de Inversiones y Tesorería del Fondo. Ello sin perjuicio de apoyar las capacitaciones que los colaboradores en general, tengan a bien proponer a sus Gerencias y al Área de Recursos Humanos.
- Un dato importante, la encuesta de clima laboral realizada por la consultora Great Place to Work (GPTW) para el año 2016, determinó que AFP Habitat ha mantenido el 83% de satisfacción general desde el año 2015.
- Por otro lado, la compañía cuenta con un Comité de Ética cuyo propósito es velar por el comportamiento ético de los colaboradores de AFP Habitat, cuyos lineamientos están recogidos en el Reglamento del Comité de Ética. El Comité de Ética es el encargado de atender las denuncias de los colaboradores investigando los hechos y determinando un resultado.
- A fines del año 2016, se publicó el Código de Ética, con el objetivo de establecer las directrices necesarias para mantener una línea de comportamiento uniforme entre todos los integrantes de AFP Habitat y que éstos la apliquen en su vida diaria. Este Código de Ética declara los valores éticos y de conducta en que deben enmarcarse las actuaciones internas y externas del Directorio, Comité de Gerencia y colaboradores de AFP Habitat.
- Respecto a la seguridad y salud en el trabajo, AFP Habitat vela por el cumplimiento y garantía de la seguridad y salud en el trabajo. En efecto, para ello cuenta con un Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y un Registro de Accidentes de Trabajo a cargo del Área de Recursos Humanos que a la fecha no registra ningún accidente.

Adicionalmente a ello cuenta con un “Procedimiento de no conformidades, acciones correctivas y acciones preventivas” que define los mecanismos de identificación y análisis de las causas para la toma de acciones correctivas y/o preventivas de las no conformidades reales o potenciales con el fin de asegurar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La compañía tiene plenamente identificados los peligros, riesgos y controles (IPERC) en las áreas y procesos operativos de la misma, las cuales pueden ser controladas con la finalidad de prevenir lesiones y daños a la salud de las personas. En tal sentido, tiene Mapas de IPERC para cada área operativa como: Administración y Finanzas, Auditoria Interna, Comercial, Gerencia General, Inversiones, Legal, Marketing,

Operaciones, Recursos Humanos, Riesgos y Servicio al Cliente.

AFP Habitat vela por la participación activa de sus colaboradores en temas de seguridad y salud en el trabajo, para ello tiene implementado un procedimiento denominado “Comunicación, Participación y Consulta” cuyo objetivo es administrar la comunicación interna y externa con el fin de lograr una comunicación eficaz, así como también la adecuada participación y consulta por parte de los colaboradores en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Por otro lado, la compañía preocupada por su personal, ha desarrollado un “Procedimiento de Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedades Ocupacionales” para establecer el método para hacer el seguimiento de las medidas correctivas para éstas.

Asimismo, con el fin de salvaguardar las vidas humanas de AFP Habitat existe un procedimiento de “Respuesta ante Emergencias” y un procedimiento “Equipos de Seguridad o Emergencia”.

Con la finalidad de que todo esté debidamente implementado, la compañía cuenta también con procedimientos como “Inspecciones y Monitoreo”; “Capacitación, Monitoreo e Inducción”, “Identificación y Valuación de Requisitos Legales”, “Equipos de Seguridad o Emergencia” y “Revisión por la Dirección”.

CLIENTES

Grupo de Interés comprendido por afiliados activos y afiliados pasivos

- AFP Habitat pone a disposición de sus clientes y público en general, diversos canales de atención a fin de mantenerlos al día con información conveniente a sus intereses, así como puedan presentar consultas, reclamos o denuncias, las cuales quedan debidamente registradas.

En tal sentido, los canales de atención son los siguientes:

- Contact Center:

El primero de junio de 2013 AFP Habitat abre su centro de atención al cliente vía teléfono a nivel nacional. Este cuenta con un equipo altamente capacitado para atender las consultas, solicitudes y reclamos de los clientes.

Su horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 18:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 13:00 p.m.

- Sucursales AFP Habitat:

AFP Habitat cuenta con sucursales o centros de servicio al cliente tanto en Lima como en Provincias. En las sucursales, la AFP brinda a través de personal altamente capacitado, orientación personalizada y acceso a servicios como: solicitar tu traspaso o afiliación a AFP Habitat, realizar trámites de pensión, actualizar datos del afiliado, apertura de cuenta de aporte voluntario, retiros de aportes voluntarios sin fin previsional, etc.

Asimismo, a fin de poder estar en contacto y disponible al público en general, la AFP opera con sucursales en centros comerciales con horarios extendidos y atención los fines de semana ubicados estratégicamente en Centros Comerciales como El Quinde Shopping Plaza de Ica, Centro Comercial Open Plaza Piura, Centro Comercial Open Plaza Chiclayo, Centro Comercial Mall Aventura Plaza Trujillo y en la ciudad de Lima nos mudamos al distrito de San Isidro, todo ello con la intención de brindar el mejor servicio estando más cerca de nuestros afiliados y con horarios corridos, incluidos, sábados y domingos. Las sucursales con las que cuenta AFP Habitat son las siguientes:

o Sucursal AFP Habitat en Lima

El 3 de junio de 2013 AFP Habitat inaugura su primera sucursal de atención al cliente ubicada en el distrito de Santiago de Surco. En el año 2016 se mudó al distrito de San Isidro a fin de estar más cerca de las oficinas administrativas de la AFP y cerca de las otras AFP del mercado. A través de la sucursal la empresa brinda información y asesoría personalizada a los clientes.

La dirección y teléfono de la sucursal es Av. Jorge Basadre N° 592, San Isidro, Lima, Teléfono 2060700

Su horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 18:00 p.m.

o Sucursal AFP Habitat en Trujillo

El 20 de setiembre de 2014 AFP Habitat inaugura su primera sucursal de atención al cliente en provincias, en la ciudad de Trujillo, ubicada en el Centro Comercial Mall Aventura Plaza (Av. América Oeste 750 - Local 1013 - Urbanización el Ingenio, Trujillo - La Libertad).

Su horario de atención es de lunes a domingo de 10:00 a.m. a 20:00 p.m., horario en que funciona el centro comercial.

- o Sucursal AFP Habitat en Ica

El 11 de julio de 2015 AFP Habitat inaugura su primera sucursal de atención al cliente en Ica, ubicada en el Centro Comercial El Quinde (Av. Los Maestros # 206, Ica - Carretera Panamericana Sur).

Su horario de atención es de lunes a domingo de 10:00 a.m. a 10:00 p.m., horario en que funciona el centro comercial.

- o Sucursal AFP Habitat en Piura

El 12 de diciembre de 2015 AFP Habitat inaugura su primera sucursal de atención al cliente en la ciudad de Piura, ubicada en el Centro Comercial Open Plaza (Andres Avelino Caceres, Piura).

Su horario de atención es de lunes a domingo de 10:00 a.m. a 10:00 p.m., horario en que funciona el centro comercial.

- o Sucursal AFP Habitat en Chiclayo

El 18 de diciembre de 2015 AFP Habitat inaugura su primera sucursal de atención al cliente en la ciudad de Chiclayo, ubicada en el Centro Comercial Open Plaza (Av. Víctor Raúl Haya de la Torre, Chiclayo).

Su horario de atención es de lunes a domingo de 10:00 a.m. a 10:00 p.m., horario en que funciona el centro comercial.

- Página web:

Desde el 01 de junio AFP Habitat cuenta con su página web www.afphabitat.com.pe. En ella los clientes pueden encontrar información de forma rápida y clara.

Dentro de su página web se puede destacar los servicios brindados por la AFP, como:

- o Afiliación electrónica:

Por primera vez en el Sistema Privado de Pensiones, los trabajadores independientes pueden afiliarse de forma rápida y segura a través del Formulario de Afiliación Online. Al cierre del año 2015 se realizaron aproximadamente 80 mil afiliaciones mediante esta vía.

- o Traspaso por correo electrónico:

Buscando facilitar el trámite de traspaso de otras AFP's a AFP Habitat; la empresa implementó este proceso, el cual consiste en descargar el formulario de Afiliación por Traspaso, llenarlo y enviarlo al correo de AFP Habitat.

- o Traspaso sin Clave Privada de Seguridad:

Pensado para las personas que desean traspasarse a través de la página

web a AFP Habitat y no cuenten con su Clave Privada de Seguridad de su AFP actual. Este proceso es muy sencillo, basta con ingresar a la página web de AFP Habitat y completar el formulario de solicitud de traspaso online. Apenas la empresa reciba la información, se contacta con el cliente con el fin de concretar la afiliación.

o Chat Virtual:

Inauguramos este nuevo canal de atención de consultas dentro de nuestra página web, con el objetivo de resolver las dudas de nuestros afiliados, no afiliados y empleadores en línea de manera fácil, rápida y cercana.

- Con la finalidad de mantener el estándar en la calidad de atención y excelente servicio al cliente, AFP Habitat cuenta con un “Protocolo de Atención en la Agencia” así como con diferentes documentos aplicables en las áreas de atención al cliente, como: “Manual de Procedimientos Atención de Consultas y Requerimientos de Información”, “Manual de Atención de Reclamos”, “Procedimiento de Atención de Personas con Discapacidad”, “Procedimiento para el Monitoreo Mensual de la Campaña de Afiliaciones” y “Manual de Procedimientos de Atención de Trámites”.
- Adicionalmente, cuenta con un “Manual de Procedimientos de Solución de Reclamos de la SBS”, documento que tiene por objetivo regular las actividades consideradas en el proceso de solución de reclamos recibidos a través de la SBS, la que establece como parte del procedimiento una etapa de mediación que contribuye a buscar una solución a la insatisfacción que tiene el usuario con respecto al servicio o producto recibido o por recibirse.
- AFP Habitat cuenta con Registro de Reclamos, el cual es monitoreado por la SBS y administrado por el Área de Servicio al Cliente.
- Respecto a la protección de datos sensibles y personales de las partes en general con las que interrelaciona AFP Habitat, se ha implementado la Ley de Protección de Datos Personales para lo cual, la compañía cuenta con una “Política de Protección de Datos Personales” y “Manual de Procedimientos de Atención de la Ley de Protección de Datos Personales” que contemplan la protección de los denominados derechos arco de las personas.

PROVEEDORES

Grupo de Interés comprendido por proveedores de bienes y servicios, críticos y no críticos para la compañía

- AFP Habitat mantiene relaciones con sus proveedores en términos de productividad, competitividad y gestión empresarial basadas en la ética, la honestidad, el respeto, la responsabilidad social, la protección al medio ambiente, además deben de cumplir las normas laborales y previsionales y sobre el trabajo en menores y forzado. También,

se enfatiza en que los proveedores presten sus servicios con la debida diligencia, asegurando la calidad de los servicios y buscando la optimización económica. Confiamos en nuestros proveedores actividades importantes asociadas a nuestras operaciones, por lo que representan un factor clave en el éxito de nuestra gestión.

- AFP Habitat cuenta con una gestión de su cadena de suministro reflejada en el “Procedimiento de Compras, Contrataciones y Convenios de Recaudación, Custodia y Liquidación”, que abarca desde la selección del proveedor, su contratación, seguimiento hasta la resolución del contrato, éste establece una metodología que se ajusta a las necesidades de la organización además de definir todas las actividades consideradas en el proceso de compra de activos, consumibles, artículos menores; contrataciones de servicios para la oficina principal y sucursales, así como los convenios de recaudación, custodia y liquidación.

El objetivo principal de la cadena de suministros de AFP Habitat consiste en proveer servicios y bienes con calidad, oportunidad y precios competitivos, apoyada en proveedores competitivos y confiables que permita generar valor y contribuyan en el logro de las metas organizaciones expuestas en el plan estratégico de la empresa.

- El Área de Administración es la encargada de custodiar los contratos de la compañía, así como la encargada de llevar el Registro actualizado de proveedores. Esta área da seguimiento a las áreas usuarias de la compañía respecto al desempeño y evaluación de sus proveedores y brinda el imput para determinar si se continúa con la relación comercial o no con determinados proveedores.
- En el 2016, se presentaron mejoras en la contratación de proveedores pues como parte del proceso se consideraron políticas de responsabilidad social y protección al medio ambiente además del cumplimiento de normas laborales y previsionales, declaración de principios sobre el trabajo de menores y el trabajo forzado. En tal sentido, en los contratos de locación de servicios con nuestros proveedores, se incluyen las siguientes clausulas obligatorias:

POLITICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y PROTECCION AL MEDIO AMBIENTE

Por el presente documento, EL LOCADOR declara reconocer y cumplir con prácticas de responsabilidad social empresarial asumiendo el compromiso hacia los clientes y hacia la sociedad en su conjunto de ejercer una práctica profesional, responsable y comprometida con el entorno en lo económico, en lo ambiental y en lo social, en la relación con sus clientes, otros proveedores, colaboradores, medio ambiente, la sociedad y el Estado.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS LABORALES Y PREVISIONALES, DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS SOBRE EL TRABAJO DE MENORES Y EL TRABAJO FORZADO

HABITAT y EL LOCADOR declaran que cumplen estrictamente con las normas laborales y previsionales.

HABITAT declara expresamente su reconocimiento a los principios y normas internacionales del trabajo, así como aquellas normas de carácter previsional y las relacionadas con la prohibición y la eliminación de cualquier forma de trabajo infantil, así como la obligación de suprimir y no hacer uso de ninguna forma de trabajo forzoso u obligatorio.

EL LOCADOR comparte el estándar legal y ético de **HABITAT** respecto de las normas internacionales del trabajo, por lo que reconoce expresamente el cumplimiento de su obligación laboral de no emplear o utilizar bajo ningún aspecto a ninguna persona menor a la edad establecida por la ley. **EL LOCADOR** también declara que prohíbe explícitamente el uso del trabajo forzado, como por ejemplo cualquier trabajo o servicio que un trabajador realice involuntariamente bajo amenaza de ser sancionado

ACCIONES DE AFP HABITAT RESPECTO A SUS GRUPOS DE INTERES SECUNDARIOS

A continuación, describiremos las principales acciones que AFP Habitat ha adoptado con sus grupos de interés secundarios:

COMUNIDADES LOCALES

Grupo de Interés comprendido por la sede principal y las agencias de atención al cliente de la compañía

- AFP Habitat participa activamente de un programa creado por la misma empresa dirigido a la educación previsional de la comunidad en general. En tal sentido, tiene presencia en los siguientes medios de comunicación dirigidos al público en general:

- Campaña “Nunca fue tan fácil entender una AFP”

Dicha campaña tiene por objetivo captar la atención de los jóvenes de forma creativa, con el fin de brindarles información que les permita elegir un adecuado sistema de pensiones. En esta campaña se contó con videos en redes sociales, publicaciones en redes sociales, activaciones en cines y en la Universidad del Pacifico, inducciones a través de la fuerza comercial y material físico, como merchandising y volantes.

- Programa Radial “Infórmate Afiliado” – Radio Nacional

Desde junio del 2013, AFP Habitat cuenta con presencia radial a través del

programa “Infórmate Afiliado” transmitido por Radio Nacional en el dial 103.9 FM o 850 AM. El programa es conducido por Clorinda Velásquez Raffo, reconocida conductora y productora de programas de economía y negocios en nuestro país, junto a ella se presenta Ana Cecilia Jara, Gerente Legal de AFP Habitat, quien cuenta con una larga trayectoria tanto en el Sistema Privado como Nacional de Pensiones.

A través del programa, que es transmitido todos los lunes de 12:30 p.m. a 1:00 p.m, se brinda información sobre el SPP, abarcando temas como “Diferencias entre el SPP y la ONP”, “Los procesos de afiliación para Independientes y Dependientes”, “Los beneficios de afiliarse a un Sistema de Pensiones”, entre otros temas de interés y se resuelven preguntas hechas por los radio escuchas.

- Blog “Educación Previsional” – Diario Gestión

En abril del 2014, a través del portal del diario de negocios Gestión, AFP Habitat se embarca en el mundo de los “Blog” con “Educación Previsional”. Con esta incursión, AFP Habitat busca resolver las principales dudas de los afiliados, jubilados y empleadores acerca del Sistema Privado de Pensiones, así como mostrar al público en general las ventajas del SPP.

- Publicación Diario El Comercio

Contamos con un espacio donde cada dos semanas el Gerente de Inversiones, señor Diego Marrero, mediante una columna mantiene al tanto a los lectores sobre las inversiones y fluctuaciones del mercado que afecta sus fondos de pensión.

- Publicación en Publimetro

Contamos con un espacio con tips sobre el Sistema Privado de Pensiones en un lenguaje fácil dirigido a jóvenes ejecutivos cada dos semanas

- Publicación en el Diario Correo

Contamos con un espacio a través del cual se promueven temas de educación previsional, por medio del Gerente Comercial, señor Gonzalo Bernal.

- Redes sociales

Página de Facebook:

A partir del 28 de octubre de 2013, AFP Habitat ingresó al mundo de las redes sociales, creando su página en Facebook AFP Habitat Perú, esto con el objetivo de informar de forma clara y dinámica sobre los beneficios del Sistema Privado de Pensiones a todos sus clientes y público en general.

Página de Twitter:

A partir del 6 de mayo de 2015, AFP Habitat ingresó a la red social de Twitter con el objetivo de informar de forma clara y dinámica sobre los beneficios del Sistema Privado de Pensiones y AFP Habitat a todos sus clientes y público en general.

Canal YouTube:

Desde el 8 de agosto de 2014, AFP Habitat cuenta con un canal virtual en YouTube. El propósito de contar con esta plataforma es compartir con nuestros afiliados y no afiliados nuestros videos educativos trabajados como parte de la campaña publicitaria “Nunca fue tan fácil entender una AFP”.

Canal YouTube Zona Empresarial:

Desde el 28 de octubre de 2015, AFP Habitat lanzo su canal virtual en YouTube para fidelizar al canal empleadores, a través de tutoriales sobre el uso de la plataforma AFPnet.

- AFP Habitat contribuye con las comunidades en las que opera. En principio, en el año 2016, brindó apoyo al Asilo-Hogar Casa Santa María de la Caridad, ubicado en el Callao, realizando una contribución monetaria a nivel empresa, así como una donación por parte del personal correspondiente a artículos de limpieza, aseo personal y alimentos no perecibles para las personas de la tercera edad que habitan allí.
- Por otro lado, la compañía realizó una donación a la ONG Juguete Pendiente por medio de una campaña de donación de frazadas por motivo de la temporada de friaje que atraviesa cada año nuestra sierra peruana. La iniciativa consideró una campaña de comunicación y sensibilización durante el mes de junio del 2016.
- Como parte de la estrategia de contenido en redes sociales, durante el 2016, se trabajó una (01) publicación a la semana buscando promover el cuidado del medio ambiente en general dentro de la comunidad digital de AFP Habitat
- AFP Habitat fue la pionera en la industria del Sistema Privado de Administración de Pensiones en promover la afiliación electrónica, eliminado del sistema el contrato de afiliación en papel físico, pro cuidado del medio ambiente.
- AFP Habitat lleva a cabo iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad medioambiental entre sus afiliados como la creación de la campaña “Un mejor estado para todos” una iniciativa que busca incentivar el consumo del estado de cuenta virtual en favor del cuidado de nuestro hábitat, cuyo objetivo es involucrar a nuestros afiliados en un movimiento para reducir el consumo de papel, solicitando recibir su estado de cuenta en su correo electrónico en vez de físico.
- La compañía difunde entre sus colaboradores buenas prácticas para el cuidado

del medio ambiente como el “Programa Reciclame”, mediante el cual se contribuye a reciclar el papel utilizado por los colaboradores, a través de los diferentes recolectores ubicados en las oficinas. Este programa está liderado por Kimberly Clark, teniendo como objetivo apoyar el desarrollo de la institución Aldeas Infantiles frente a lo cual AFP Habitat colabora estrechamente durante todo el año.

ESTADO

Grupo de Interés comprendido por nuestros organismos reguladores y supervisores: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y Superintendencia del Mercado de Valores (SMV)

- AFP Habitat lucha contra la corrupción y rechaza toda forma de extorsión y soborno. Por tal motivo cuenta, desde el inicio de sus operaciones, con la “Política Anti Soborno y Anti Corrupción” que establece que sus accionistas, personal directivo, ejecutivo, trabajadores y proveedores deben realizar sus funciones en el marco de la legalidad y la ética. La política prohíbe los pagos corruptos y la entrega de bienes de valor a los funcionarios públicos para inducirlos a realizar actos públicos o tomar decisiones que ayuden a la compañía a obtener o conservar sus negocios.
- La compañía cuenta con un “Manual de Atención de Requerimientos de Entidades Gubernamentales” cuyo objetivo es regular las actividades consideradas en el proceso de atención de los requerimientos de información efectuados por las entidades gubernamentales, tales como, el Congreso de la República, INDECOPI, Defensoría del Pueblo, u otros similares, en virtud de consultas, reclamos y denuncias que éstas hubieran recibido de usuarios, estableciendo los canales y procedimientos de atención, así como los correspondientes plazos de atención, debiendo mantener un registro de dichos requerimientos.
- Asimismo, en la página web de la sociedad se encuentra a disposición de los usuarios el Libro de Reclamaciones exigido por la SBS y por Indecopi.

SOCIEDAD CIVIL

Grupo de Interés comprendido por aliados estratégicos y medios de comunicación

- La compañía tiene aliados estratégicos en diferentes rubros como: Educación; Alimentación; Vida y Salud; Familia; Entretenimiento y Moda con quienes celebra convenios de cooperación interinstitucional de beneficios recíprocos
- La compañía tiene presencia en medios de comunicación.